



adres	: Simon van Hapertlaan 5 5626 GE Eindhoven	kvk	: 671.93.455
tel.	: +31 40 261 86 13	btw nr.	: NL856869521B01
	: +31 61 455 12 24	bankrelatie	: ING
email	: info@b-w.nl	rekening	: 469.32.52
website	: http://www.b-w.nl	iban	: NL44INGB0004693252
		bic code	: INGBNL2A

Klachtenprocedure cursussen

Afhandeling van klachten

B&W-veiligheidsadviseurs staat garant voor kwaliteit en deze kwaliteit willen wij ook bieden aan onze afnemers. Helaas is niets menselijks ons vreemd en kan het voorvallen dat u niet tevreden bent over de door ons geleverde dienstverlening.

Aangezien wij uw tevredenheid hoog in ons vaandel hebben staan, heeft B&W-veiligheidsadviseurs een klachtenprocedure opgesteld.

Klachten kunt u sturen aan:

B&W-veiligheidsadviseurs
t.a.v. de heer D. van den Berge
Simon van Hapertlaan 5
5626 GE Eindhoven

Klachtenprocedure:

- Uw klacht wordt ontvangen door B&W-veiligheidsadviseurs
- B&W-veiligheidsadviseurs registreert uw klacht.
- U ontvangt binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging, waarin u wordt geïnformeerd dat uw klacht in behandeling wordt genomen en door wie uw klacht in behandeling wordt genomen
- De persoon die uw klacht in behandeling heeft, neemt contact op met alle betrokken partijen en verzamelt alle benodigde informatie
- Binnen een termijn van 10 werkdagen ontvangt u een schriftelijke reactie op uw klacht. De behandelaar neemt vervolgens contact met u op om de schriftelijke reactie waar nodig mondeling toe te lichten.
- Indien de termijnen, zoals hierboven beschreven, niet haalbaar blijken, zult u hierover tijdig op de hoogte worden gesteld.

Als vanzelfsprekend zullen alle klachten vertrouwelijk worden behandeld.

In geval van een geschil kan beroep worden aangetekend via rechtswege.